

通过PDCA循环推进CSR活动

日立建机集团从2005年开始依次对日立建机及各集团公司的活动状况进行了调查,并根据调查结果制订新的活动计划,使活动不断向前推进。目前,2007年度的集团整体调查已经结束,计划于2008年花整个集团通过PDCA[※]循环来推进CSR活动。

※ PDCA(Plan-Do-Check-Act):活动的计划、执行、评价、改善。

在网站发布CSR报告书

2007年度,CSR报告书除了以印刷品形式发布外,从10月份开始还在网站上进行了发布,这一手段有利于搜集各种不同的意见和感想。截止到2008年3月末,我们已经从网站上搜集到了总共25条真挚诚恳的意见和感想,为今后的活动提供了有益参考。留言的半数以上都是针对扫雷机的开发,向我们表达了宝贵的支持和声援。

海外集团公司的CSR培训和CSR活动状况调查

除了日本的集团公司,CSR活动还应在全球范围内推广,因此我们在海外14家集团公司内开展了CSR培训活动。另外,还通过调查问卷和走访的形式对CSR活动的实施状况进行了调查。以这些调查结果为基础,各海外集团公司将制订2008年的CSR活动执行计划,推进CSR活动的开展。



日立建机(上海)的CSR培训

举办“CSR报告书学习会”

虽然已经制定了通过PDCA循环来推进CSR活动的计划,但工作在开发、设计、制造、营业、服务等第一线的员工们对CSR的认识还不够充分。有鉴于此,我们召开了8次“CSR报告书学习会”,员工们可随时参加,以加深对CSR



CSR报告书学习会

的认识。该学习会前后有80多名员工参加,大家通过对CSR报告书的认真学习和学习,大家对日立建机集团有了全新的认识,有很多人向大家热心地介绍了自己对所参加过活动的感想。“CSR报告书学习会”为员工们提供了一个加深相互交流的机会,2008年的规模还将继续扩大。

日立住友重机械建机起重机等工厂积极开展CSR教育

为了进一步加深员工们对CSR的认识,日立住友重机械建机起重机公司在日本全国10个生产基地开展了CSR教育活动。此外,REC甲信越(现日立建机REC)也在全国的28个基地实施了CSR培训。在这些培训现场获得的真实感想将进一步推进今后的CSR活动。



日立住友重机械建机起重机公司的CSR培训

◆2007年CSR活动计划和业绩以及2008年的目标

☆:部分达成 ☆☆:基本达成 ☆☆☆:达成

执行方针	Plan 2007年度计划	Do 2007年度活动结果	Check		Act 2008年度计划
			评价	刊载页码	
1. 在企业活动中认识到的社会责任	<ul style="list-style-type: none"> CSR报告书的发行 面向14家海外集团公司开展CSR培训和活动状况调查 制定建机人精神 	<ul style="list-style-type: none"> 发行了日文版(07/6)、中文版(07/8)、英文版(07/9)报告 已实施 已制成并向全体员工发放 	☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆	p22 p22 p26	<ul style="list-style-type: none"> 继续实施 制订并推进海外集团公司的CSR活动执行计划 宣传建机人精神并使其深入人心
2. 通过事业活动达到对社会的贡献	<ul style="list-style-type: none"> 持续改善产品品质 引进客户信息应用机制 在地雷受害国实施扫雷机演示活动 积极开发环境适合型产品 积极开发环境保护型产品(建设副产物的循环利用设备) 	<ul style="list-style-type: none"> 7家公司8个生产基地开展了“拾麦穗”活动,并对6家公司实施了全球制造审查活动 推进全球e-服务应用技巧的共享 完成演示机的制造 10个机型正式投产 木材回收机、两轴模拟装置等5个机型正式投产 	☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆	p28 p31 — 在WEB上公开 —	<ul style="list-style-type: none"> 继续实施、培养国际型技术人才 向中国和澳大利亚引进营业进度管理系统 在地雷受害国实施演示活动 继续实施 继续实施
3. 信息公开与交流	<ul style="list-style-type: none"> 在Web上公布CSR报告书(日文版、英文版、中文版)、CSR活动 安全平台(Security Platform)应用开始 对6家集团公司实施个人信息保护监督 	<ul style="list-style-type: none"> 发行了PDF版和HTML版(仅日文)CSR报告书,公开所参与的社会贡献活动 实施了应用准备,但由于尚有不完善之处,故未能开始应用 对4家集团公司实施了监督 	☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆	p22 p31 —	<ul style="list-style-type: none"> 充实Web上的CSR活动信息 改善不完善的地方,开始应用 对6家集团公司实施监督
4. 尊重企业的伦理与利益相关人的权益	<ul style="list-style-type: none"> 对集团公司管理人员实施遵纪守法研修,对员工实施遵纪守法问卷调查 对6家集团公司实施遵纪守法监督 对相关部门实施出口管理培训,对4家公司实施出口管理监督 向日本国内的集团公司等提供制订技术泄密预防对策的支援 寻找公司可能面临的风险 	<ul style="list-style-type: none"> 对13家公司予以实施(教育培训以管理人员为对象,共451人参加) 对4家公司予以实施 实施了出口管理培训。出口管理监督在5家公司6个生产基地予以实施 在日立建机Camino、日立建机(中国)举行了技术泄密预防对策说明会 决定在BCP(事业持续计划)中予以实施 	☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆	p27 — p27 — —	<ul style="list-style-type: none"> 对日本国内集团公司实施员工培训,对海外集团公司实施调查 对6家集团公司实施遵纪守法监督 对5家集团公司实施教育培训,对6家实施监督 重新修订3维图纸提供规则 制订总公司及霞浦工厂的BCP
5. 推进环保活动	<ul style="list-style-type: none"> 刊登于第40页 	<ul style="list-style-type: none"> 刊登于第40页 	—	刊登于第40页	<ul style="list-style-type: none"> 刊登于第40页
6. 推进为社会做贡献活动	<ul style="list-style-type: none"> 向NPO法人丰硕的大地提供支援 向霞浦马拉松提供特别赞助 	<ul style="list-style-type: none"> 在公司内进行会员招募等进行支援 已实施 	☆☆☆ ☆☆☆	p18 p19	<ul style="list-style-type: none"> 继续实施 继续实施
7. 创造良好的工作环境	<ul style="list-style-type: none"> 为拓展国际事业扩大教育培训、培养租赁专业人才、为集团公司培养人才 实施员工意识调查 提高3C面谈[※]的实施率(目标100%) 引进EAP(Employee Assistance Program) 	<ul style="list-style-type: none"> 在霞浦综合研修所实施第4届海外管理人员研修等活动 已实施 实施9成以上 已实施 	☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆	p34 p34 — p35	<ul style="list-style-type: none"> 继续实施 根据调查结果执行相应对策 开展精神健康管理研修,委托外部机构进行安全卫生审查
8. 与商务伙伴之间建立共同的社会责任意识	<ul style="list-style-type: none"> 对供应商实施CSR培训 	<ul style="list-style-type: none"> 对修订后的“器材采购方针”进行说明,要求供应商推进CSR活动 	☆	p32	<ul style="list-style-type: none"> 对供应商进行CSR培训

※ 3C面谈:利用“Challenge program”、“Career up report”、“Communication sheet”进行面谈。

国内集团公司的CSR活动

国内集团公司2007年度的CSR活动执行计划是在2006年度的CSR活动实施状况调查结果的基础上制订并推进的。以身边的问题为课题,取得了良好的成果。

关心员工健康

基于IT业务的特性,日立建机Business Frontier很早就对员工的精神健康予以极大关注,并于2006年引进了EAP服务[※]。2007年,公司以全体员工为对象实施了EAP研修会。

※ EAP(Employee Assistance Program)
企业委托外部团体通过面谈等方式对员工的心理健康提供帮助的系统。

日立建机教习中心和REC东北(现日立建机REC)每年都以100%的达成率为目标开展员工健康体检活动。2007年的体检达成率为100%。

召开扫除地雷演讲会

冲绳日立建机邀请山梨日立建机的雨宫社长于2007年5月在那霸市立石岭小学和松岛中学(参见第2页照片)等地举行了扫除地雷演讲会。

◆国内集团公司CSR活动2007年度计划和业绩以及2008年度目标

☆:部分达成 ☆☆:基本达成 ☆☆☆:达成

分类	公司名称	Plan 2007年度计划	Do 2007年度活动结果	Check		Act 2008年度计划
				评价	刊载页码	
制造	日立建机 Tierra	· BDF(生物柴油燃料)叉车的运行 · 举办纳凉节	· 引进1台进行了试运行。实施废弃食用油收集活动 · 在滋贺工厂(8/4)、大阪总公司(9/4)予以实施	☆☆☆ ☆☆☆	p43 —	· 继续实施 增加1台 · 组织员工家属参观工厂
	日立建机 Camino	· 参加东根市环境展览 · 接收印度尼西亚研修生	· 已于11月份参加 · 继续实施 总共接收16名	☆☆☆ ☆☆☆	— p35	· 继续实施 于11月份参加 · 继续实施 接收12名研修生
	新泻 Material	· 锻造氧化皮、喷丸机矿渣的循环利用 · 对正门前学生上学时经过的道路进行清扫、除草	· 回收利用了244.9吨矿渣 · 已于11月份、3月份实施	☆☆☆ ☆☆☆	p44 —	· 继续实施 · 继续实施 每年2次
	日立建机 FineTech	· 节能(生产装置节能运行、空调的适宜温度设定等)目标每月设定在2.79kWh(上年为每月2.88kWh) · 削减焊锡废弃物 从每月73kg降低到每月51kg	· 实现每月2.46kWh(比上年减少15%) · 实现每月废弃物量35.5kg,减少5.1%	☆☆☆ ☆☆☆	— p45	· 进行大型挖掘机用无铅控制器的开发 · 继续实施
	日立住友重机械建机起重机	· CSR研修会 · 名古屋工厂引进节能照明	· 已于10个基地实施 · 将照明装置更新为陶瓷金卤灯	☆☆☆ ☆☆☆	p23 —	· 对剩下的3个基地实施CSR培训 · 推进对残疾人士的雇佣
	多田机工	· 风险评估 · 使用电瓶叉车	· 对企业在基础设施、生产、企业伦理等方面的风险进行了评估 · 引进了11台	☆☆☆ ☆☆☆	p27 p43	· 引进并应用EAP,预计于4月份引进 · 继续实施
	TCM	· 扩大电瓶叉车的销售 · 引入人才培养综合计划	· 与上年相比销售台数增加了17% · 实施了人才培养综合计划的自行申请和面试	☆☆☆ ☆☆☆	p43 —	· 继续实施 · 制定遵纪守法热线流程
软件事业	日立建机 Trading	· 扩大建设机械的再利用,目标为6500台 · 扩大空调机控制器Be Next的销售	· 实际业绩达6740台 · 销售量与上年的55台相比,增加了7台,达62台	☆☆☆ ☆☆☆	— p43	· 继续实施 · 扩大节能设备的销售
	日立建机 Comec	· 实施劳动者派遣法的教育培训 · 参与与日立建机相关的地区活动	· 5名相关人员参加了“派遣单位及职业介绍负责人讲习会” · 总共参与了7次活动	☆☆☆ ☆☆☆	p27 —	· 召开劳动者派遣法讲习会 · 继续实施
	日立建机 Logistics Technology	· 引进电瓶车 · 向拖车配置数字式测速计	· 引进了22台 · 燃料消耗降低了约15%	☆☆☆ ☆☆☆	p43 p43	· 继续实施 · 向交易公司水平展开
	日立建机 Business Frontier	· 引进装有最新安全工具的PC · 面向全体员工召开EAP研修活动	· 基本完成(一部分将于2008年引进) · 已于1月7日实施	☆☆ ☆☆☆	— p25	· 继续实施 预计5月份完成 · 实施茨城县内NPO法人活动调查
	日立建机教习中心	· 完善管理体制 · 实现员工100%接受健康检查	· 制订了职责规定 · 71名员工全部接受了检查,实现100%达成率	☆☆☆ ☆☆☆	— p25	· 在各教习所召开风险、遵纪守法研修会 · 继续实施
	日立建机租借中心	· 应对修订后的租借会计制度 · 向“NPO法人丰硕的大地”提供支援	· 完成决算系统变更 · 作为法人赞助会员进行支援	☆☆☆ ☆☆☆	— —	· 全面实施基于“贷金法”的本人确认 · 继续实施 实施捐款
销售服务	冲绳日立建机	· 山梨日立建机雨宫社长的地雷清除演讲会 · 向名护节提供赞助	· 已于5月份在部分小学举行 · 已实施	☆☆☆ ☆☆☆	p25 —	· 继续实施 在冲永良部岛、石垣岛等地召开演讲会 · 继续实施
租赁	REC北海道	· 开展环境设备状况调查 · 全道安全报告会	· 为49个基地的环境设备编制了清单 · 已于8月3日在7家分公司举行了安全报告	☆☆☆ ☆☆☆	— —	日立建机REC(8家REC公司的联合企业)的计划 · 遵守道路交通法 设置限高感应杆等 · 劳动安全卫生 健康检查达成率100%,EAP的宣传和应用 · 在各地举行山梨日立建机雨宫社长的地雷清除演讲
	REC东北	· 努力推进100%的健康体检率 · 对油水分离槽实施检查	· 110名员工全部接受了检查,实现100%达成率 · 每年实施2次	☆☆☆ ☆☆☆	p25 —	
	REC关东	· 申请设置危险品仓库 · 彻底落实产业废弃物管理	· 对是否有必要设置危险品仓库进行了确认,并根据需要提出申请 · 确定了废弃处理途径,统一了产业废弃物处理企业	☆☆☆ ☆☆☆	— —	
	REC甲信越	· 举办CSR培训 · 调查、充实环境设备	· 在7月~8月对全部28个基地实施了培训 · 完成了16个基地的调查,充实了其中10个基地的环境设备	☆☆☆ ☆☆☆	p23 —	
	REC中部	· 所长、营业、女职员、中途雇佣人员采用研讨会 · 残土、污泥处理的统一化	· 除女职员研修会之外已全部实施 · 已明确了基准,并采用指定企业来搬运、处理污泥	☆☆ ☆☆☆	— —	
	REC关西OKG	· 向劳动基准监督署提交36协定(有关法定劳动时间外的劳动以及节假日劳动的协定)的申请 · 制订有关运输的装载相关法令遵守要领,召开学习会	· 已实施 · 制作了要领书,召开了学习会	☆☆☆ ☆☆☆	— p27	
	REC四国	· 签署有关废旧电池的宣言 · 建设机械写生大会	· 已由总公司统一与指定企业签署 · 已在当地幼儿园和小学校实施	☆☆☆ ☆☆☆	— p37	
	REC西日本	· 重新贯彻基于营业业务流程的基本业务(遵纪守法) · 地域共生活动	· 已于8月~9月对47名营业人员实施 · 协助少年棒球队进行了场地修整	☆☆☆ ☆☆☆	— p37	